

Agir pour  
la vitalité  
de nos  
territoires

# Rapport RSE

2020



**PRIMAGAZ**  
NEXT



“Apporter  
l'énergie  
indispensable  
à la vitalité  
des territoires.  
Telle est  
la raison d'être  
de Primagaz.”

# ÉDITORIAL

**N**ous publions ce rapport de développement durable dans le contexte exceptionnel de la crise sanitaire de la COVID-19. Une crise qui n'est pas encore derrière nous mais dont nous savons déjà qu'elle marquera profondément nos vies et transformera durablement notre façon de travailler. Pour preuve, ce rapport a été intégralement conçu « à distance » et il est très réussi...

## Sommaire

<b>3</b>	L'ÉDITO
<b>4</b>	2019, EN UN COUP D'ŒIL
<b>5</b>	2020, À L'HEURE DE LA CRISE SANITAIRE
<b>6</b>	MODÈLE D'AFFAIRES
<b>8</b>	TERRITOIRES
<b>10</b>	AMBITIONS
<b>12</b>	TRANSITION ÉCOLOGIQUE
<b>18</b>	FORCES HUMAINES
<b>20</b>	PATRIMOINE
<b>22</b>	AVANCER ENSEMBLE
<b>24</b>	NOTE MÉTHODOLOGIQUE
<b>25</b>	INDICATEURS : environnementaux
<b>26</b>	INDICATEURS : sociaux
<b>27</b>	INDICATEURS : sociétaux

### INTRODUCTION

Primagaz fait partie de SHV Energy, la branche énergie du groupe SHV Holdings. Ce document, publié en juin 2020, rend compte de la performance extra financière de Primagaz en France pour l'année 2019. Les informations sur les meilleures pratiques de Primagaz en matière de RSE sont aussi disponibles sur notre site internet : [www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable](http://www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable)

### REMERCIEMENTS

Le rapport RSE 2019 de Primagaz France est réalisé par le département développement durable de Primagaz, grâce à la participation des directions fonctionnelles, des experts métiers et des référents reporting pour la collecte des données. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui y ont apporté leurs contributions.

### COMITÉ DE RÉDACTION

Directeur de publication : Walter Delage  
Directrice RH : Morgane Le Goascoz  
Directeur des Affaires Publiques : Ludovic Pero  
Directeur QHSE : Nicolas Légli  
Chef de projet Environnement : Baptiste Cazin

La photographie de la page de couverture représentant le village de Cauterets dans les Hautes-Pyrénées, en région Occitanie, a été prise par un collaborateur de l'entreprise. Elle a été sélectionnée, lors d'un vote interne, par les collaborateurs de l'entreprise.



Ce rapport est déjà le dixième pour Primagaz et le premier que je porte en tant que Président directeur général. Je veux insister sur cette constance parce qu'elle est le signe qu'il est devenu un rendez-vous annuel bien installé dans la vie de l'entreprise. Un temps fort qui permet de jeter un regard dans le rétroviseur et de rendre compte à nos parties prenantes des actions menées en matière sociale et environnementale durant l'année écoulée.

Pour Primagaz, 2019 a été une année particulièrement intense. Ensemble, avec les collaborateurs de l'entreprise, elle a d'abord été l'occasion, dans le droit fil de la loi PACTE, de mettre des mots sur ce qu'est notre raison d'être ; celle qui nous caractérise depuis toujours et nous projette vers l'avenir. **Apporter l'énergie indispensable à la vitalité des territoires. Telle est la raison d'être de Primagaz.** Cette énergie, c'est celle du quotidien utilisée pour se laver, se nourrir, se chauffer, se déplacer ; cette énergie c'est celle grâce à laquelle se perpétuent les métiers et savoir-faire qui font l'ADN de nos terroirs, du producteur de Comté du Jura, du distillateur de Cognac ou du parfumeur de Grasse... Cette raison d'être nous rend fiers d'exercer notre métier au quotidien.

Intense, 2019 l'a également été en matière de RSE que nous pouvons résumer en trois mots : engagements, actions et reconnaissance.

**Engagements** d'abord, comme ceux que nous avons pris en décembre 2019 dans le cadre d'Entreprises engagées pour la nature à l'initiative de la Secrétaire d'Etat chargée de la transition écologique et solidaire, Emmanuelle Wargon.

**Actions** ensuite, car il ne sert à rien de s'engager si c'est pour ne pas agir. Je pense aux projets que nous avons soutenus dans le cadre de notre partenariat avec la Fondation du patrimoine comme la réhabilitation écologique de l'ancien plan d'eau cynégétique de Triaize en Vendée. Je pense à l'expérimentation E+C- menée dans le cadre de la préparation de la RE 2020 avec le biopropane dont les résultats augurent de belles promesses pour l'habitat durable de demain. Je pense également aux actions que nous menons pour améliorer la qualité de vie au travail ; l'expérimentation du télétravail a été un succès qui s'est révélé précieux à l'épreuve de la crise du coronavirus.



Matthieu Lassalle  
Président Directeur Général

“ JE SOUHAITE QUE  
PRIMAGAZ ASSUME SA PART  
EN CONTRIBUANT AU SUCCÈS DE  
LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE  
DES TERRITOIRES. ”

**Reconnaissance** enfin, puisque pour la deuxième année consécutive Primagaz a obtenu en 2019 la médaille d'Or Ecovadis, plateforme référente en matière d'évaluation des performances RSE. Cette reconnaissance est bien sûr un encouragement à poursuivre nos efforts en 2020.

De 2020 justement, nous pouvons d'ores et déjà dire, à l'heure où j'écris ces lignes, qu'il s'agira d'une année difficile sur le plan économique. Cette crise doit agir comme un électrochoc. Face à l'urgence climatique, nous n'avons plus le choix. 2020 doit être une année charnière sur le plan écologique, plaçant la transition énergétique au cœur des politiques de relance économique.

En tant qu'énergéticien, Primagaz a bien évidemment une responsabilité et un rôle majeurs à jouer. Je souhaite que Primagaz assume sa part en contribuant au succès de la transition énergétique des territoires. Je souhaite que Primagaz soit une entreprise bien ancrée dans son écosystème, toujours à l'écoute de ses parties prenantes. C'est ainsi, j'en suis convaincu, que Primagaz contribuera au bien vivre des nouvelles générations. C'est le sens de Primagaz Next, notre trajectoire d'entreprise.

## 2019, ANNÉE DE LANCEMENT DU TÉLÉTRAVAIL

Un projet pilote de télétravail  
a été mis en place début 2019.  
La crise sanitaire début 2020 accélère  
la mise en place du télétravail pour  
les collaborateurs de Primagaz.  
(voir p. 5)



SCIENCE  
BASED  
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

### PRIMAGAZ REJOINT L'INITIATIVE SCIENCE BASED TARGETS

Primagaz s'est ainsi engagé  
à fixer des objectifs  
de réduction d'émissions  
de GES en accord  
avec une trajectoire 2°C



### 5 704 EMPLOIS SOUTENUS PAR PRIMAGAZ EN 2019

Ce nombre correspond aux  
emplois soutenus directement  
ou indirectement par l'activité de  
Primagaz dans les territoires  
français, selon l'étude d'impact  
socio-économique réalisée par  
le cabinet Utopies.  
(voir p. 10)

# 2019 EN UN COUP D'ŒIL



### PARTICIPATION À L'ÉTUDE ZEN 2050

Primagaz était partenaire  
de l'étude Zen 2050 conduite  
par EpE. Publiée en juillet 2019,  
elle étudie la faisabilité de  
la neutralité carbone en France  
à horizon 2050. Le rapport final  
propose 14 pistes d'action pour  
contribuer à cet objectif.

### PRIMAGAZ A RENOUVELÉ SON ENGAGEMENT POUR LA NATURE

Signataire d'Act4Nature  
depuis 2018 à l'initiative d'EPE,  
Primagaz a réaffirmé le jeudi  
12 décembre ses engagements à  
l'occasion du lancement du dispositif  
Entreprises Engagées pour la Nature.  
Les signataires s'engagent à respecter  
10 principes communs pour  
la conservation de  
la biodiversité.



### PRIMAGAZ PUBLIE SA PREMIÈRE COP

Signataire depuis 2018 du  
Pacte Mondial des Nations-Unies,  
Primagaz a renouvelé son  
engagement à contribuer aux  
objectifs mondiaux de  
développement durable en  
publiant sa première COP  
(Communication sur  
le Progrès).

INVITATION  
Le café DD #2

### FIN DU MONDE OU FIN DU MOIS? ÇA COMMENCE PAR QUOI?

VENDREDI 7 JUIN / @PARIS, OPUS12 / DE 9H À 9H45 /  
CAFÉ D'ACCUEIL À PARTIR DE 8H30



À l'occasion de la semaine  
du développement durable  
2019, nous vous invitons  
à un moment d'échange  
avec **Julien Vidal**, auteur  
de « Ça commence par moi »  
sur des actions simples et  
concrètes pour réduire tous  
les jours notre empreinte  
écologique.

### LA SEMAINE EUROPÉENNE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, TEMPS FORT CHEZ PRIMAGAZ EN JUIN 2019.

Entre ateliers de sensibilisation,  
inauguration d'un bassin  
ostréicole et venue de Julien Vidal,  
une semaine inspirante pour  
nos collaborateurs.

# 2020, L'ÉPREUVE DE LA CRISE SANITAIRE

“ NOTRE DÉFI ? GARANTIR LA CONTINUITÉ DE NOS OPÉRATIONS TOUT EN S'ASSURANT DE LA BONNE SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS. ”

Morgane Le Goascoz, Directrice des Ressources Humaines

## LE CHIFFRE

=====

# 100%

de continuité de service sur les mises en sécurité des installations de nos clients pendant la crise.

## 1. RÉAGIR VITE

- Sur le terrain, maintien de nos activités en mettant en place les règles sanitaires adaptées pour chaque collaborateur,
- Mise en place du télétravail dès le premier jour de confinement,
- Concertation régulière avec les partenaires sociaux pour mettre en place les mesures adaptées à chaque étape de la crise.

## 2. GARDER LE LIEN

Face à cette situation inédite du confinement, l'impossibilité de contact direct entre les équipes et la modification des conditions de travail pouvaient affecter le bien-être de nos collaborateurs. Pour maintenir le lien, nous avons renforcé notre plan de communication interne afin de donner des informations claires et régulières sur la crise sanitaire et les mesures appropriées mises en œuvre par l'entreprise. Nous

avons également lancé trois enquêtes internes successives afin d'interroger nos collaborateurs sur leur adaptation à la situation, leurs éventuelles difficultés et suggestions, afin de pouvoir mettre en œuvre les mesures correctives les plus adaptées.

## 3. APPRENDRE DE CETTE PÉRIODE INÉDITE

La crise sanitaire du coronavirus doit aussi être vue comme une opportunité pour les entreprises de réinventer leurs modes de travail et de management. Nous formalisons des bonnes pratiques pour toujours plus d'efficacité dans l'organisation du travail en équipe.

## « Mettons l'environnement au cœur de la reprise économique »

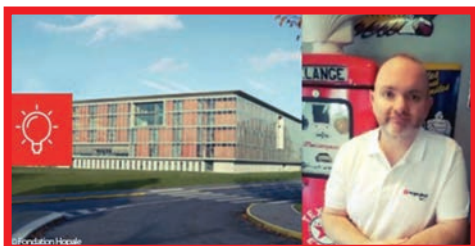
Avec EPE et plus de quatre-vingt-dix dirigeants d'entreprises françaises et internationales, le PDG de Primagaz appelle dans une tribune, à une mobilisation collective pour faire de la relance économique un accélérateur de la transition écologique.

#relanceverte @MatthieuLassalle @LeMonde

## NOS HÉROS



Primagaz France  
3 868 abonnés  
3 mois • Modifié •



Don de 2500 masques FFP2

#solidarité @FondationHopale



Impression 3D de +100 visières de protection

#merci @DavidFourcade

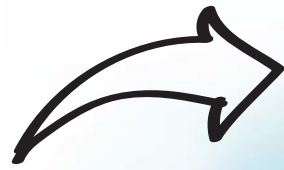


Confection de surblouses et course solidaire

#bravo @MickaëlZigadlo



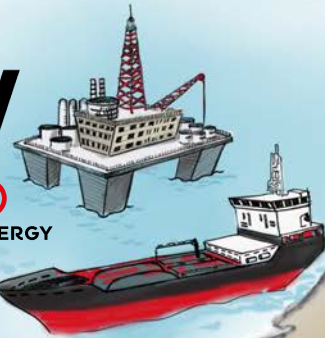
# NOTRE MODÈLE



## SHV

  
SHV ENERGY SUPPLY  
& RISK MANAGEMENT

  
SHV ENERGY



### NOS RESSOURCES

#### Capital humain

5704 emplois soutenus  
+40 métiers  
+30 collaborateurs engagés dans  
le programme interne d'innovation

#### Capital industriel

3 terminaux maritimes  
1 centre emplisseur  
19 centres de stockage  
4 centres administratifs

#### Capital naturel

Fossile (pétrole, gaz)  
Biomasse végétale  
Déchets recyclés (huiles cuisson)

#### Capital environnemental et sociétal

Ruralité/campagne  
Cadre de vie

#### Valeurs

Sécurité  
Loyauté et intégrité  
Diversité  
Respect de l'environnement



**APPORTER L'ÉNERGIE INDISPENSABLE**

**PRIMAGAZ NEXT >**

**NOS ENJEUX**  
*ET LES RISQUES IDENTIFIÉS*

### EXTRACTION ET APPROVISIONNEMENT

#### Promouvoir un approvisionnement responsable et l'écoconception

- Pressions sur les ressources naturelles
- Sortie du fossile
- Biomasse disponible
- Ecoconception

### SITES INDUSTRIELS > TRANSPORTS 1<sup>ER</sup> ET 2<sup>ND</sup>

#### Garantir un accès à une énergie durable

- Ruralité

#### Assurer une production plus propre

- Énergies renouvelables
- Pollution de l'air

# D'AFFAIRES



## PRIMAGAZ

**NOTRE CŒUR DE MÉTIER**

logistique > stockage > distribution  
**+ 25 000 000 de km parcourus**



**CRÉATION DE VALEUR EN FRANCE**

### Économique

423 M€ de contribution au PIB

### Clients

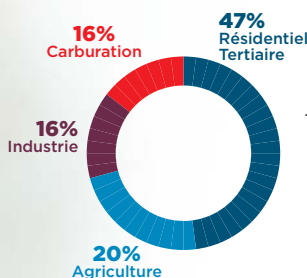
+6 000 GWH délivrés  
+3 millions de clients utilisateurs

### Collaborateurs

694 emplois directs

### Territoires & environnement

15 projets de préservation  
du patrimoine naturel



## NOS ÉNERGIES GAZ ET BIOGAZ LIQUIDE

butane / propane / méthane / biopropane



**1 PANEL DE PARTIES PRENANTES PAR AN**

Actionnaire	Pouvoirs publics
Collaborateurs	Associations
Clients	ONG
Fournisseurs	Société Civile

## À LA VITALITÉ DES TERRITOIRES

**>> HORIZON 2030**

## DE RSE

À CHAQUE ÉTAPE

### TEMPS > SITES TERTIAIRES ET DÉPLACEMENTS

#### Sécurité de nos opérations

- Sûreté de nos sites
- Santé des personnes

#### Créer et maintenir de l'emploi local

- Adhésion, motivation, climat social
- Compétences, employabilité, agilité
- Inclusion et diversité

### UTILISATION FINALE

#### Réduire l'empreinte carbone de nos clients

- Changements climatiques

#### Assurer la réutilisation, le recyclage et la revalorisation de nos produits

- Économie circulaire

#### Préservation du patrimoine local et naturel

- Perte de biodiversité
- Territoires dégradés et exode rural

# “Contribuer à la dynamique des territoires.”

Depuis notre création, nous nous attachons à rendre disponible l'énergie gaz partout au cœur des régions françaises. Notre histoire est donc intrinsèquement liée à celle des territoires, et de leurs habitants. Dans cette logique, nous avons souhaité évaluer l'impact socio-économique de notre activité.

Cette étude, menée par Utopies, a permis de mesurer notre contribution à la création d'emplois et de richesses dans les territoires, en distinguant :

- Notre impact direct : nos salariés et notre valeur ajoutée
- Notre impact indirect : nos investissements et achats aux fournisseurs
- Notre impact induit : la consommation des ménages soutenus directement et indirectement par notre activité ainsi que notre fiscalité et les dépenses publiques qu'elle soutient.



**423M€**

**de PIB**

génééré par l'activité de Primagaz en 2019 en France

**5 704**

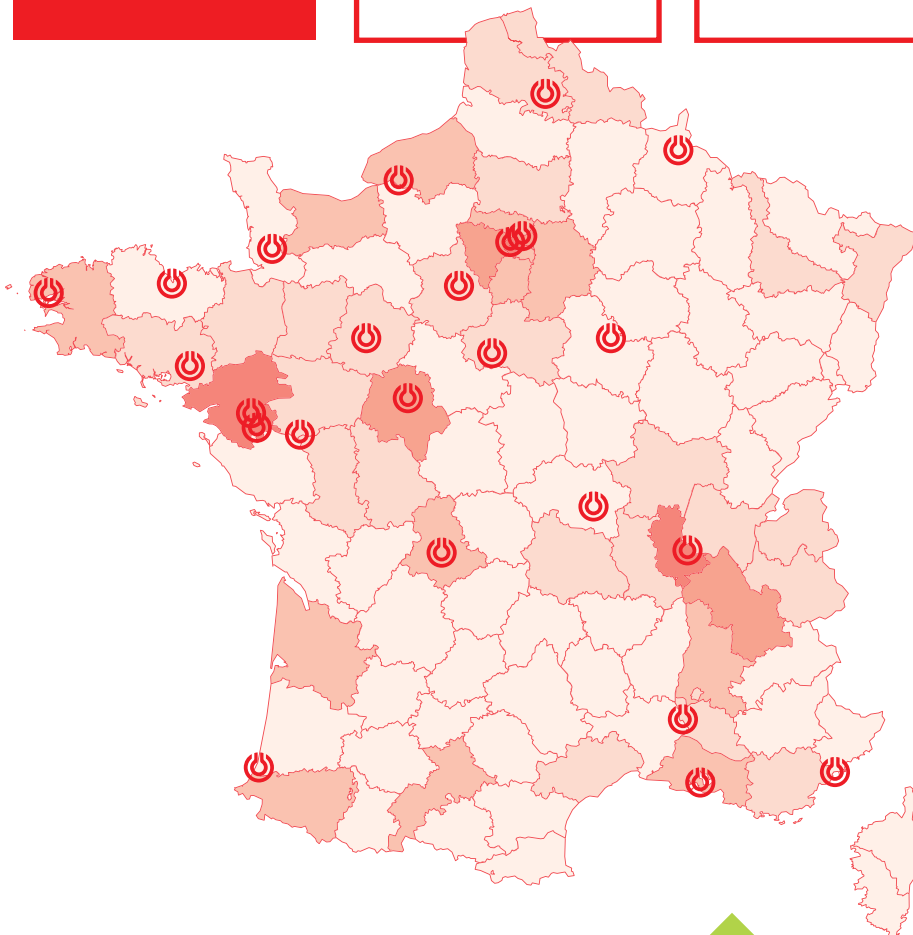
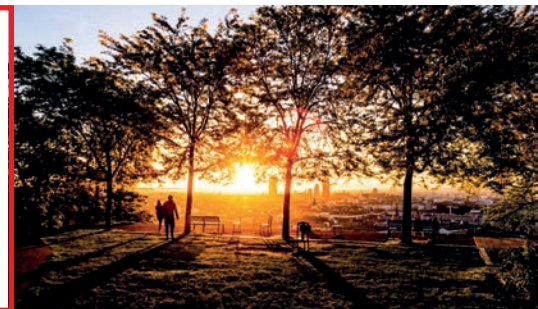
**emplois soutenus**

par l'activité de Primagaz en 2019 en France

**2 359**

**emplois indirects**

soutenus dans notre chaîne de valeur



**+ de 60%**  
des emplois sont soutenus hors Ile-de-France

**Localisation des emplois soutenus par Primagaz**

- entre 0 et 0,5%
- entre 0,5 et 1%
- entre 1 et 2,5%
- entre 2,5 et 5%
- entre 5 et 14 %
- Ⓜ sites Primagaz





**PHILIPPE QUESSON**

-----  
#viticulteur @Cognac

« Je suis viticulteur sur une structure moyenne d'une vingtaine d'hectares depuis 25 ans. Je cultive mes vignes, je produis du vin et ensuite je le distille pour préparer du cognac du cru fins bois. »

« La conduite du vignoble, le soin aux vignes, la culture du sol [...] fonctionnent sur des recettes ancestrales, qui se transmettent de génération en génération. »

« Le cognac bénéficie d'une AOP (Appellation d'Origine Contrôlée), dont les conditions sont établies dans un cahier des charges [...] Il n'y a que deux départements où cette appellation est autorisée : la Charente et la Charente-Maritime »

« De mon côté, cela fait vingt ans que je fais de l'agriculture raisonnée. Cela dépend du climat, mais sur une année, j'utilise en moyenne 25 % à 30 % de produits phytosanitaires en moins que la moyenne. »

« C'est ici qu'intervient aussi mon fournisseur d'énergie, qui peut me proposer des alternatives moins polluantes [...]. S'il n'y avait pas cette pression environnementale, il n'y aurait pas de recherche pour des solutions innovantes. »

« Je suis très, très satisfait de mes relations avec Primagaz. Pour la petite histoire, quand mon père a monté la distillerie, il travaillait déjà avec ce fournisseur. »

« Il n'existe pas d'autre source d'énergie fiable pour faire fonctionner mon alambic. En effet, selon le cahier des charges AOP, l'alambic du cognac doit fonctionner à feu nu, c'est-à-dire que la flamme vient directement au contact du récipient. »



**LAURENT ALBERT**

-----  
#DG @PuyduFou

« Dès le début, cette aventure a fait rêver et a séduit le public. »

« Nous avons toujours avancé positivement. Nous avons vécu peu d'échecs et tout cela sans un centime d'argent public. »

« Nous sommes le 2<sup>ème</sup> parc français, après Disneyland Paris. »

« Depuis les débuts de la Cinéscénie, nous utilisons les services de Primagaz pour les effets de feu. »

« Le choix de Primagaz comme fournisseur exclusif a été fait depuis le départ et nous sommes restés fidèles. »

« Nous avons passé 35 bonnes années, et les années à venir s'annoncent passionnantes au niveau de l'énergie. »



**GENEVIÈVE LAURENT**

-----  
#ex-maire @Voguë

« Depuis 1991, nous sommes classés parmi les plus beaux villages de France. »

« Nous sommes au cœur d'un circuit qui nous permet d'avoir des touristes hors saison. Des passionnés de patrimoine visitent notre village douze mois par an. »

« [...] ils ont même fait venir la montgolfière. J'ai moi-même eu la chance de faire mon baptême de l'air. C'est un moment que je n'oublierai jamais. »

« Primagaz nous aide à avancer sur les questions liées aux contraintes environnementales, notamment sur les économies d'énergie. Ils apportent des solutions concrètes pour se chauffer mieux en dépensant moins, pour mieux isoler les bâtiments. »

« L'environnement est désormais au centre de nos réflexions quand il s'agit d'aménager ou de réaménager un site. »

« La ruralité porte l'avenir de notre planète et de notre pays. C'est LE poumon, le souffle d'air de la France. »

# NOS AMBITIONS

## PRIMAGAZ, FILIALE FRANÇAISE DU GROUPE INTERNATIONAL SHV ENERGY

À l'échelle mondiale, SHV Energy se positionne au sein du marché de l'énergie comme un fournisseur de solutions à faibles émissions de carbone et d'énergie renouvelable qui répondent aux besoins des populations vivant en dehors du réseau de distribution.



17,374 EMPLOYÉS



30 MILLIONS DE CLIENTS



RÉPARTIS DANS PLUS  
DE 25 PAYS OÙ NOUS OPÉRONS



SHV ENERGY

Depuis déjà 10 ans, nous nous engageons à accompagner nos clients particuliers, industriels, institutions ou collectivités vers de nouvelles énergies faiblement émissives, moins polluantes et renouvelables, pour lutter ensemble contre le réchauffement climatique tout en contribuant à une meilleure qualité de l'air et en s'engageant pour protéger la biodiversité dans les territoires.

En 2018, à l'occasion des 80 ans de notre marque, nous avons lancé notre trajectoire Next.

Avec Primagaz Next, nous voulons préparer l'avenir par des actions fortes et concrètes qui aident à préserver la qualité du cadre de vie de nos campagnes.

À partir d'une analyse de risques et de matérialité reflétant les enjeux de RSE les plus prioritaires pour l'entreprise et ses parties prenantes, nous avons construit un ambitieux programme de RSE à l'horizon 2030.

Celui-ci repose sur **4 engagements** correspondants aux risques associés :

### **Accompagner la transition écologique**

Sortie du fossile, pollution de l'air, changements climatiques, perte de biodiversité

### **Protéger nos forces humaines**

Sûreté et sécurité, dialogue social, compétences, savoirs et connaissances, inclusion et diversité

### **Partager une histoire commune**

Exode rural, territoires dégradés

### **Avancer ensemble en confiance**

Gouvernance, transparence, corruption, éthique, fraude, concurrence, devoir de vigilance, activité locale, écoute et dialogue

**1857**

Création de la société Liotard spécialisée dans les équipements à pression

**1934**

Commercialisation de la 1<sup>ère</sup> bouteille de butane

**1938**

Naissance de la marque Primagaz

**1962**

Mise sur le marché de la 1<sup>ère</sup> citerne de gaz propane aérienne

**1997**

Naissance de la Twiny, la 1<sup>ère</sup> petite bouteille de gaz

**1999**

Primagaz devient la filiale du groupe SHV Energy



# HORIZON 2030

## ÉNERGIE

-25% de consommations énergétiques d'ici 2020

-----  
Déployer des programmes E+C- intégrant le système énergétique biopropane (atteint)

## AIR

100% de nos transports au (bio)GNV

-----  
20 stations GNV en 2022

## CLIMAT

-25% d'émissions de GES d'ici 2025

100% d'émissions résiduelles compensées

-----  
25% de volumes vendus en GNV et biopropane en 2025

## NATURE

100% de sites couverts par un plan de gestion en 2025

Aller vers le zéro déchet

-----  
Au moins 1 projet de restauration du patrimoine naturel en France par an



## SANTÉ ET SÉCURITÉ

Zéro accident en 2023

## SOCIAL

Favoriser la mise en œuvre du télétravail

Renforcer la diversité et l'inclusion

-----  
Développer l'employabilité en lien avec l'évolution des métiers

## ÉTHIQUE

100% des collaborateurs et nouveaux entrants formés

**2003**

1<sup>ère</sup> société privée à obtenir le statut d'opérateur public pour la distribution de gaz en réseau

**2013**

1<sup>ères</sup> livraisons de GNL porté par camion

**2017**

1<sup>er</sup> distributeur de GNV sur le réseau autoroutier français

**2018**

Arrivée du biopropane en France, une exclusivité Primagaz

**2019**

Ouverture de la 4<sup>ème</sup> station de GNV

# ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Notre engagement environnemental vise à aider l'ensemble de notre écosystème à réduire son empreinte, en commençant par la nôtre.

Pour cela nous pouvons agir sur 4 axes :  
l'énergie, l'air, le climat et la nature



## Énergie Notre ambition > sobriété énergétique



La France s'est fixé un objectif de neutralité carbone à horizon 2050. Pour atteindre cet objectif il est impératif d'accélérer le recours aux énergies renouvelables, mais aussi de faire preuve de sobriété énergétique en réduisant les consommations.

### NOTRE ENGAGEMENT

Augmenter l'utilisation d'énergies renouvelables tout en réduisant nos propres consommations.

### Nos objectifs

- -25% de consommations d'ici 2020
- 100% d'énergie renouvelable pour les besoins de nos propres sites
- Déploiement de programmes E+C- (énergie positive et réduction carbone) intégrant le système énergétique biopropane

### Notre progression

- >>> -26%
- >>> 83% <sup>(1)</sup>
- >>> 4 programmes de construction neuve évalués E3C1

### ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ de l'ensemble de nos sites

	2016	2017	2018	2019 <sup>(2)</sup>
Consommation totale (kWh)	3 647 151	3 403 484	3 289 499	2 701 438
Par rapport à 2016		-7%	-10%	-26%

(1) Consommation 2019, dont 100% d'électricité renouvelable produite en France.  
(2) -1 site en 2019, Vandœuvre les Nancy, soit -21% à périmètre constant par rapport à 2016.



# Le Biopropane L'AUTRE GAZ VERT DES TERRITOIRES



## CHIFFRES CLÉS

Mix 2019 <sup>(1)</sup>

35% huiles de cuisson recyclées

65% huiles végétales

ÉMISSIONS ÉVITÉES <sup>(2)</sup>  
5 191 tCO<sub>2</sub>e

### CERTIFICATIONS DE DURABILITE

#### ISCC-EU / ISCC-PLUS

conformément à la directive européenne sur les énergies renouvelables <sup>(3)</sup>

Dans le cadre de trajectoire Primagaz Next, notre ambition est de distribuer **100% d'énergies renouvelables** à l'horizon 2040 pour accompagner la transition énergétique des territoires ruraux.

Lancé avec succès en 2018, le biopropane a vite permis à son premier client d'atteindre la neutralité carbone de son site à La Roche-Posay avant de rejoindre la première bouteille biopropane du marché (la biotwiny) puis d'être incorporé à hauteur de 8% en GPL carburant dans les stations-services de notre partenaire Avia. En 2019, c'est avec une nouvelle offre à destination des particuliers souhaitant dire adieu au fioul et avec la fourniture de biopropane sur des événements d'envergure comme le Mondial Air Ballon ou les Vieilles Charrues que Primagaz a poursuivi son développement en France.

### Comment est-il fabriqué ?

Ce gaz renouvelable affiche une composition identique au propane, à la grande différence qu'il est entièrement « biosourcé », c'est-à-dire qu'il est uniquement issu de la biomasse d'où son préfixe « bio ».

Concrètement, il est donc obtenu à partir de déchets recyclés et de matières organiques d'origine végétale ou animale tels que des huiles de cuisson, des résidus de graisse animale et des huiles végétales, toutes issues de filières certifiées durables.

### E3C1

C'est le résultat des 4 expérimentations en construction neuve, portées par Primagaz avec le système biopropane, dans le cadre de la démarche E+C-<sup>(4)</sup> lancée par les pouvoirs publics pour préfigurer la future réglementation environnementale RE 2020.

### ACTION FORMATION

=====

## 50%

des collaborateurs formés aux fondamentaux techniques et réglementaires du biopropane soit

+36 sessions sur tous les sites

+1600h cumulées

“ SI DEMAIN, NOUS AVONS DU BIOGAZ, CELA NOUS AIDERA VRAIMENT À ATTEINDRE LES CRITÈRES DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTAUX DE NOS FUTURES CONSTRUCTIONS. ”

Eric Chable, responsable des constructions neuves chez Sagim-Logis Familial

(1) Biopropane vendu et distribué en France.

(2) En 2019, par rapport au propane standard, sur la base des volumes de biopropane distribués.

(3) Directive UE 2018/2001 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables.

(4) Bâtiments à Énergie Positive et Réduction Carbone.



*Par l'exposition aux particules fines et aux polluants atmosphériques issus du transport ou des activités industrielles, la qualité de l'air représente un enjeu majeur de santé publique.*

## NOTRE ENGAGEMENT

Utiliser et commercialiser des carburants préservant la qualité de l'air local.

### Nos objectifs

- 100 % de transport au (bio)GNV
- 20 stations GNV d'ici 2022 sur les principaux axes routiers français
- Accélérer le développement du GNV et du biopropane pour qu'ils représentent ensemble 25% des ventes à partir de 2025

### Notre progression

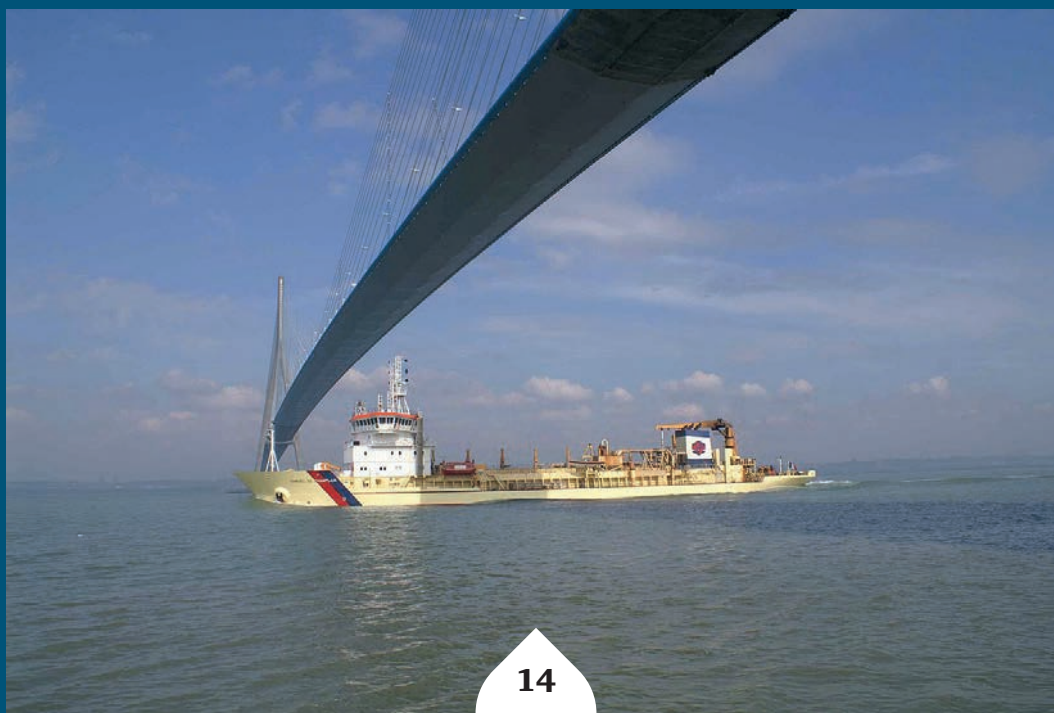
- >>> 10 camions en 2021
- >>> 4 stations (2019)/10 stations (2020)
- >>> 6%

## Premières livraisons de GNL maritime

Depuis juin 2019, Primagaz fournit en GNL le navire Samuel de Champlain - navire amiral de la flotte du GIE Dragages Ports, premier navire français à fonctionner au gaz naturel.

Économiquement compétitif, le GNL permet d'éliminer la quasi-totalité des émissions de soufre (SO<sub>x</sub>) et de particules, de réduire de plus de 80% les émissions d'oxyde d'azote (NO<sub>x</sub>) et jusqu'à 20% les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) par rapport aux carburants maritimes actuels, sans système d'épuration des gaz d'échappement.

Il représente ainsi une réponse immédiatement disponible aux enjeux environnementaux de l'industrie maritime.







**24 954**

tonnes de GNV distribuées

----

**26 530**

tonnes de CO2e évitées<sup>(1)</sup>



## **NOTRE COMBAT 2020**

----

### **NOS CAMIONS ROULENT AU GAZ**

Plus de 90% de notre empreinte carbone directe est liée à nos activités de transport.

Notre objectif ? Rapidement faire rouler au gaz 10% de notre flotte de camions.

Comment ? En travaillant main dans la main avec nos prestataires de transport pour en faire des partenaires sur le sujet.

(1) À partir des substitutions suivantes : GNL maritime (100% fioul lourd), GNL non maritime (100% diesel), GNC (90% diesel, 10% essence).





La combustion d'énergies fossiles, en générant des émissions de gaz à effet de serre, est un contributeur au réchauffement climatique qui relève de notre responsabilité historique.

## NOTRE ENGAGEMENT

Mesurer et réduire notre impact sur le changement climatique tout en décarbonant l'énergie vendue à nos clients.

## Nos objectifs

- -25% d'émissions de gaz à effet de serre d'ici 2025 (base 2016)
- 100% des émissions résiduelles internes compensées
- Réduire l'impact carbone de nos clients en augmentant la part de nos produits bio-sourcés et poursuivre leur décarbonation

## Notre progression

- >>> - 5,1% <sup>(1)</sup>
- >>> 0%
- >>> 0,4%



ÉMISSIONS ABSOLUES (2019)	ÉMISSIONS DIRECTES	ÉMISSIONS INDIRECTES
<b>1 350 847 tCO2e</b>	22 402 tCO2e	1 328 445 tCO2e
ÉMISSIONS RÉDUITES	<b>FACTEUR D'INTENSITÉ (2019)</b> <b>-5,1% ↘</b> soit 3 220 kg CO2e par Teq GPL distribué	
36 671 tCO2e		
ÉMISSIONS ÉVITÉES		
12 950 tCO2e		
ÉMISSIONS COMPENSÉES		
0 tCO2e		



“ J'ATTENDS ÉNORMÉMENT DE PRIMAGAZ, TANT SUR LE CLIMAT QUE SUR LA BIODIVERSITÉ. SUR LE CLIMAT NOUS SOMMES RAVIS QUE PRIMAGAZ AIT PARTICIPÉ À L'ÉTUDE ZEN 2050 QUI REGARDE COMMENT NOUS POUVONS ARRIVER À CONSTRUIRE ENSEMBLE UNE FRANCE NEUTRE EN CARBONE. ”

Claire Tutenuit, Déléguée Générale de EpE

(1) Par rapport à 2016, année de référence. En facteur d'intensité, par tonne de GPL distribué.



# Nature

Notre ambition > impact positif



Par sa présence quotidienne au cœur des territoires ruraux, Primagaz souhaite aussi apporter sa contribution positive à la protection de la biodiversité.

## NOTRE ENGAGEMENT

Réduire la pression exercée par ses activités sur les écosystèmes et la biodiversité.

*La biodiversité recouvre les différentes formes de vie (plantes, animaux, champignons, bactéries, etc.) et l'ensemble des milieux naturels (écosystèmes) ainsi que toutes les relations et interactions qui existent, entre les organismes vivants eux-mêmes et entre les organismes et leurs milieux de vies.*

## LE CHIFFRE

# 27%

des espèces évaluées sont menacées d'extinction dans le monde, soit plus de 31 000 espèces.

\*liste rouge UICN : [www.iucnredlist.org](http://www.iucnredlist.org)



## Nos objectifs

- 100% des sites couverts par un plan de gestion écologique d'ici 2025
- Aller vers le zéro déchet avant 2030
- Soutien d'au moins un projet de préservation de la biodiversité en France par an

## Notre progression

- >>> 1 guide de gestion écologique en 2020 / 20% de sites couverts en 2021
- >>> - 150 000 gobelets plastiques en 2019
- >>> 6 projets soutenus en 2019



Depuis juillet 2018, Primagaz est signataire de l'initiative Act4Nature et s'est engagé à respecter les 10 engagements communs déclinés en 14 actions individuelles.

En 2019, nous avons renouvelé cet engagement pour 3 ans en rejoignant le dispositif national Entreprises Engagées pour la Nature-act4nature France.

## LE CHIFFRE

# 64%

sont déjà mis en place et tous les engagements pris dans le cadre de act4nature seront tenus à la fin de l'année 2020.



## NOTRE PARTENARIAT AVEC LE COMITE FRANCAIS DE L'UICN

En 2019, Primagaz a signé une convention de partenariat de 3 ans avec le Comité français de l'UICN (Union Internationale pour la Conservation de la Nature) en faveur de la biodiversité. Le Comité français de l'UICN mène des actions pour répondre aux enjeux de la préservation de la biodiversité en France.

En 2019, le Comité français a réalisé une étude de nos impacts et dépendances vis-à-vis de la biodiversité dont il a partagé les conclusions au comité de direction de Primagaz en y intégrant des recommandations pour améliorer sa prise en compte dans notre stratégie.

“ J'ATTENDS QUE PRIMAGAZ S'ENGAGE SUR LA BIODIVERSITÉ AVEC LA MÊME AMBITION QUE POUR LE CHANGEMENT CLIMATIQUE À UN MOMENT OÙ LA NATURE DISPARAÎT À UN RYTHME ALARMANT. ”

Sébastien Moncorps, Directeur du comité français de l'UICN.



Pour chaque entreprise, la sécurité est importante. Pour Primagaz, elle est essentielle et nous faisons le choix de la porter en partenariat avec l'ensemble de nos transporteurs afin d'initier un plan d'action commun au sein de la profession, centré notamment sur le métier de chauffeur.

# PROTÉGER NOS FORCES HUMAINES

- Primagaz assure la sécurité de ses opérations et protège la santé de ses salariés.
- Primagaz forme et développe une culture sécurité pour tous ses collaborateurs.
- Primagaz communique auprès de ses clients pour améliorer le respect des règles de sécurité.



## ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES ET PARTENAIRES.

**Notre ambition > zéro accident d'ici 2023**

Notre progression	2018	2019
Accidents employés et intérimaires	9	10
Accidents prestataires	14	35

**2018 >>>** début de la mise en place de la remontée des accidents des chauffeurs (prestataires Transport Gaz)

**2019 >>>** remontée systématique des accidents des chauffeurs et des autres prestataires.



### BONNE PRATIQUE

Un technicien service client expert actionne sa ceinture geosecure suite à un malaise dans son véhicule. Il est rapidement pris en charge par les secours grâce à cette ceinture.

### ACTIONS TRANSPORTEURS

=====

\*Tenue d'un séminaire avec les représentants de la Direction et des services QHSE de chaque partenaire transporteur, organisation d'ateliers de travail portant sur des thèmes liés à la sécurité suivis de la mise en place d'actions.

+ Une conférence mensuelle avec les transporteurs pour partager les bonnes pratiques et échanger sur chaque accident.

### ACTION FORMATION

=====

\*Les Responsables Travaux et les Techniciens Service Clients reçoivent une formation 'Gestes et postures'.

**+2 758 heures** de formation sécurité en 2019





## ASSURER LE BIEN-ÊTRE ET LE DÉVELOPPEMENT DE NOS COLLABORATEURS

### Notre ambition > qualité de vie au travail

Primagaz met au cœur de sa trajectoire Next la valorisation de son capital humain, par le développement d'une meilleure qualité de vie au travail et par un programme de développement ambitieux.

- Pour atteindre ses objectifs de croissance, Primagaz a confiance en la réussite de ses équipes et soutient le développement de leurs compétences par un plan de développement annuel et individualisé.
- Primagaz a à cœur d'assurer le bien-être de ses collaborateurs en œuvrant régulièrement à améliorer leur qualité de vie au travail.

### Notre progression

>>> 1 pilote sur le télétravail lancé en 2019 avec succès.

Et une accélération en 2020 avec le travail à distance pendant la période de confinement suivie d'un accord sur le télétravail en cours de négociation avec nos partenaires sociaux.

#### BONNE PRATIQUE

Primagaz est signataire de la charte d'engagements réciproques avec Paris La Défense. Celle-ci vise à faire évoluer les modes de déplacement quotidiens à l'arrivée et au départ de Paris La Défense par le développement de solutions de mobilité alternatives et en encourageant l'adhésion à de nouveaux modes de travail.

#### ACTION FORMATION

**11 journées** sur simulateur d'écoconduite pour nos équipes itinérantes pour rouler plus sûr en consommant moins de carburant.



### PROMOUVOIR UNE CULTURE DE L'INCLUSION

Comité de Direction :

**50%**  
de femmes

Indice d'égalité professionnelle :

**92**  
soit +4 en 1 an

Écart de rémunération :

**+ 2,6%**  
en faveur des hommes

“ LE SUJET DIVERSITÉ & INCLUSION A TOUJOURS ÉTÉ NATURELLEMENT ANCRÉ DANS NOTRE CULTURE ET NOS PRATIQUES SANS NÉCESSAIREMENT REPOSER SUR UNE POLITIQUE ÉCRITE. AUJOURD'HUI NOUS FORMALISONS CES BONNES PRATIQUES AVEC LA RÉDACTION D'UN ACCORD SUR L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE. ”

Morgane Le Goascoz, Directrice des Ressources Humaines

# PARTAGER UNE HISTOIRE COMMUNE

FONDATION



DU  
PATRIMOINE

La Fondation du Patrimoine contribue à la préservation du patrimoine de proximité, dans les territoires, là où Primagaz est présent depuis plus de 80 ans. Primagaz est partenaire de la Fondation depuis 2018. Dans ce cadre, nous soutenons financièrement chaque année plusieurs projets de préservation et de mise en valeur du patrimoine bâti et du patrimoine naturel. La mission de la Fondation qui permet de préserver l'attractivité des territoires est en parfaite adéquation avec notre raison d'être.

En l'espace de 2 ans, nous avons soutenu 21 projets partout en France.

En 2018 et 2019, les projets de préservation du patrimoine bâti ont été choisis par l'ensemble des collaborateurs de Primagaz lors d'un vote organisé à l'occasion de la convention annuelle.


Les projets de préservation du patrimoine naturel ont été choisis par le comité patrimoine naturel de la Fondation du patrimoine.

En 2019,  
2 visites de terrain  
ont été organisés:

- au **BONO** dans le Morbihan pour inaugurer les chemins ostréicoles restaurés

- à **SAINT-CIRQ LAPOPIE** dans le Lot pour visiter le chantier de restauration de l'ancienne maison d'André Breton

## CARTE DES PROJETS 2018-2019

 Patrimoine bâti

 Patrimoine naturel



## UN PATRIMOINE RURAL DE PROXIMITÉ RESTAURÉ

Depuis 2018, Primagaz a soutenu 6 projets de restauration du patrimoine bâti.

En 2019, ce sont 2 projets qui ont été choisis par les collaborateurs et accompagnés financièrement.



Maison d'André Breton  
à Saint-Cirq Lapopie, Lot



Pont Vauban  
à Pierre-Perthuis, Yonne

## DES SITES NATURELS LOCAUX D'EXCEPTION SAUVEGARDÉS

En 2019, Primagaz a poursuivi son partenariat avec la Fondation du Patrimoine en devenant le premier mécène à soutenir des projets de préservation du patrimoine naturel local.

15 projets ont ainsi pu être accompagnés sur 2019.



Landes de Monteneuf,  
Bretagne

Arbres têtards du marais mouillé  
Poitevin, Pays de la Loire



Moulin de Marquèze,  
Aquitaine

“ PRIMAGAZ EST UNE ENTREPRISE QUI A UN VRAI SENS DE SA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE POUR, COMME ELLE LE DIT, RENDRE AUX TERRITOIRES RURAUX, IMPLIQUER SES COLLABORATEURS ET SES CLIENTS PRÉSENTS PARTOUT EN FRANCE. C'EST CE QUE NOUS CONSTRUISONS ENSEMBLE EN SOUTENANT DES PROJETS DE PATRIMOINE BÂTI ET DE PATRIMOINE ENVIRONNEMENTAL DANS LES RÉGIONS DE FRANCE ET AINSI RENFORCER TANT LEUR ATTRACTIVITÉ QUE LA FIERTÉ DES HABITANTS QUI Y VIVENT. ”

Célia Vérot, Directrice Générale de la Fondation du Patrimoine

# AVANCER ENSEMBLE EN CONFIANCE



## ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ

La lutte contre la corruption, le respect du droit de la concurrence et la protection des données personnelles nous sont chers et sont au cœur des valeurs d'intégrité, de sécurité et de loyauté portées par SHV Energy.

Afin de s'assurer que les collaborateurs et les partenaires de Primagaz agissent au quotidien dans le respect de ces valeurs, Primagaz déploie des codes de conduite à leur attention.

Ces codes de conduites sont également complétés par des politiques et des manuels, comme la politique relative au droit de la concurrence et celle sur la confidentialité des données, ou encore le manuel anti-corruption.

### BONNE PRATIQUE

Une procédure d'alerte speak up existe depuis 2014 pour faire remonter toute situation ou comportement contraire à notre éthique d'entreprise.

## ACHATS RESPONSABLES

Nous avons à cœur d'étendre nos engagements et nos valeurs au-delà de notre propre activité en les diffusant auprès de nos fournisseurs et nos partenaires.

Nos engagements et modalités d'actions sont formalisés dans notre code de conduite fournisseurs.

Les contrats de service avec nos fournisseurs intègrent une exigence de conformité aux critères environnementaux et sociaux. Nos fournisseurs sont aussi évalués dans la mesure du possible par le biais d'outils tels que Compliance Link et EcoVadis.

Enfin, nos acheteurs sont régulièrement formés aux achats responsables.

### NOS PROGRÈS

=====

# 100%

des équipes Achats formées aux achats responsables en 2019.

### ACTION

=====

# 1ère

vague d'évaluation des pratiques RSE de nos 70 fournisseurs critiques.

### BONNE PRATIQUE

=====

# 100%

des acheteurs ont au moins un objectif annuel d'achat responsable en 2020.

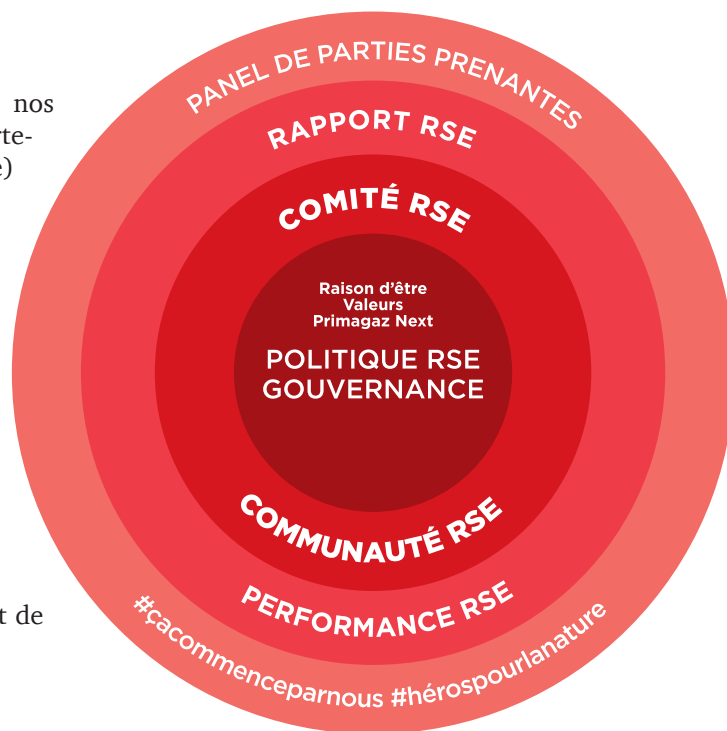
## UNE GOUVERNANCE INTÉGRÉE

Nous croyons qu'avancer ensemble en confiance avec nos parties prenantes principales (clients, collaborateurs, partenaires privés ou publics, associations, ONG et société civile) est clé pour l'atteinte de notre objectif d'agir pour la vitalité de nos territoires.

Pour cela, nous avons défini des règles de gouvernance inscrites et détaillées dans notre politique RSE. Chaque trimestre se tient ainsi, au sein du comité de direction, le comité RSE de Primagaz. Il s'assure du bon suivi de la feuille de route et des objectifs associés.

Il est complété d'une communauté d'experts métiers qui a notamment pour rôle la mise en œuvre opérationnelle des actions prioritaires.

Enfin, Primagaz prévoit la revue annuelle de ses progrès et de ses risques RSE avec son panel de parties prenantes.



## UNE AMBITION PARTAGÉE DANS DES PARTENARIATS ET RÉFÉRENTIELS INTERNATIONALEMENT RECONNUS

Primagaz est signataire ou engagé dans les initiatives suivantes :

- Pacte mondial des Nations-Unies
- Science Based Targets Initiative (SBTi)
- Entreprises engagées pour la nature - act4nature france
- En tant qu'entreprise partenaire, Primagaz participe aussi aux travaux menés par EpE, dans le but de faire évoluer les pratiques des entreprises.



**67/100 = Évaluation annuelle de notre performance**

La performance RSE de Primagaz est évaluée annuellement.

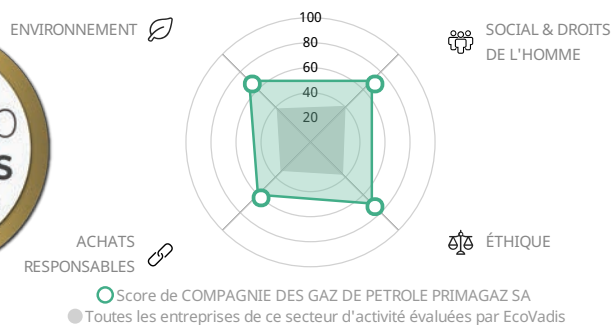
Elle fait l'objet d'une analyse externe dont les résultats sont notamment partagés à toutes les parties prenantes lors de la publication annuelle du rapport RSE.

Pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, nous obtenons ainsi la médaille d'or pour nos pratiques de RSE avec une note de 67/100, attribuée par EcoVadis.

Une évolution de performance de + 19 points par rapport à 2018 qui place l'entreprise dans le top 1% de son secteur d'activité<sup>(1)</sup>.



### Comparaison des scores de thème



(1) Commerce de gros de combustibles solides, liquides et gazeux et de produits dérivés



# NOTE MÉTHODOLOGIQUE

## ANALYSE DE MATÉRIALITÉ

Menée en ligne en septembre 2017, auprès de 1193 répondants, cette enquête a permis l'identification et la priorisation d'une première liste de 7 enjeux prioritaires, globaux et partagés par toutes les sociétés du groupe SHV Energy, notre maison mère, complétée d'une deuxième liste de 9 sujets spécifiques à Primagaz en France. Celle-ci est disponible en ligne sur: [www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable/analyse-materialite](http://www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable/analyse-materialite)

### Analyse de risques et programme de RSE

Ces 16 risques identifiés comme matériels figurent à la description de notre modèle d'affaire présenté en page 6 et 7. Complétés d'une analyse de notre environnement interne comme externe, du risque de réputation et du cadre réglementaire, nous avons construit notre ambitieux programme de RSE à horizon 2030, présenté en page 10 et 11, qui atteste de nos 4 engagements vis-à-vis de nos parties prenantes et de notre contribution à la création de valeur partagée pour les territoires.

### Revue annuelle

La revue de nos risques RSE est partagée à minima une fois par an avec les membres du comité de direction lors d'un comité RSE dédié et avec les parties prenantes clés lors du panel ad-hoc. Chacune de ces revues donne lieu à un avis qui peut faire l'objet d'une note dans le rapport RSE ou sur la page dédiée du site internet de l'entreprise.

## ENVIRONNEMENT

### Empreinte carbone

L'empreinte carbone prend en compte l'ensemble des données d'activité jugées pertinentes et significatives sur la chaîne de valeur de Primagaz. Celle-ci exclut les sites en joint-venture dont la part de Primagaz est inférieure à 50%. La méthodologie utilisée est celle du GHG Protocol.

A noter qu'une partie significative des réductions d'émission de notre empreinte carbone est liée à l'amélioration de la qualité des données récupérées sur nos prestations de transport (consommations réelles de carburant au lieu des tonnes-km).

Le facteur d'intensité est l'empreinte carbone rapportée aux volumes vendus par Primagaz (exprimés en teqGPL, cela englobe l'ensemble des volumes de gaz vendus : GPL, GNL, GNC et biopropane). Sont exclus des volumes vendus, les volumes échangés entre filiales du groupe.

### Emissions évitées

Les émissions évitées sont calculées à partir du changement d'énergie que Primagaz effectue quand un nouveau client fait le choix de solutions moins émettrices comme le propane et le biopropane par rapport au fioul ou le GNV par rapport au diesel. Pour certains segments, quand nous n'avons pas de donnée sur l'énergie précédemment utilisée, les émissions évitées sont calculées seulement si le delta des volumes vendus sur l'année N est positif par rapport à l'année N-1. Le calcul est alors effectué sur ce

delta plutôt que sur l'ensemble des volumes vendus, sur la base de données extrapolées concernant l'énergie précédente.

### Utilisation durable des ressources

La consommation d'électricité concerne l'ensemble des sites industriels et tertiaires où Primagaz est propriétaire ou locataire. Le site tertiaire de Vandœuvre-lès-Nancy, fermé en cours d'année 2018, a été exclu du périmètre.

La consommation d'eau se base sur le même périmètre que celui déterminé pour la consommation d'électricité.

Le taux d'énergie renouvelable utilisée par nos sites se base sur le même périmètre que celui déterminé pour la consommation d'électricité. Sont incluses dans l'analyse les différentes énergies utilisées par les bâtiments, équipements et engins fixes de ces sites. L'énergie à l'origine du chaud et froid provenant du réseau Enertherm pour notre siège de La Défense est également incluse dans l'analyse.

Les distances parcourues en avion et en train sont celles effectuées par l'ensemble de nos collaborateurs dans le cadre de leurs déplacements professionnels.

### Économie circulaire

Les indicateurs renseignent sur le pourcentage de bouteilles ou citernes renouvelées et réintégrées parmi toutes celles sorties de la boucle de distribution. Cela permet de différencier les bouteilles et citernes renouvelées des bouteilles et citernes réformées.

### Logistique / Télémétrie

La télémétrie est une technologie progressivement installée sur les réservoirs de nos clients afin de mesurer leur niveau de gaz à distance. Elle permet d'optimiser les livraisons par un Drop optimum en évitant les ruptures de gaz. Le Drop optimum a pour objectif de livrer le maximum de gaz dans une citerne à chaque livraison. Plus ce dernier est élevé, plus nous limitons le nombre de livraisons et leurs émissions liées.

### Biodiversité

Engagements pris par Primagaz dans le cadre de l'initiative collective Act4nature en juillet 2018 qui se traduisent par la signature de 10 engagements communs et 14 engagements individuels.

Détails et suivi sur : [www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable/territoires-biodiversite](http://www.primagaz.fr/a-propos/entreprise-responsable/territoires-biodiversite)

## SOCIAL

L'ensemble des indicateurs ont été mesurés au 31/12/2018 pour l'année 2018 et au 31/12/2019 pour l'année 2019.

### Diversité et inclusion

L'Index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes est basé sur 100 et se calcule à partir des indicateurs suivants :

- L'écart de rémunération femmes-hommes,
- L'écart de répartition des augmentations individuelles,

- L'écart de répartition des promotions,
- Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité,
- La parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

### Développement et formation

Les promotions concernent les changements de poste avec évolution de salaire et/ou coefficient, tandis que les mobilités internes concernent les changements de poste sans évolution de salaire ni coefficient.

L'indicateur du nombre de collaborateurs formés est relatif au nombre de participants : un collaborateur faisant 3 formations dans l'année est comptabilisé 3 fois.

### Santé et sécurité

2018 : Début de la remontée des accidents des chauffeurs

2019 : Remontée systématique des accidents des chauffeurs et des autres prestataires

Le taux de fréquence d'accidents du travail est calculé sur la base de 1 000 000 heures théoriques travaillées. Le taux de gravité des accidents de travail est calculé sur la base de 1 000 heures théoriques travaillées et sur les jours ouvrés. Les jours d'arrêt sont calculés à partir du lendemain de la date d'accident.

## SOCIÉTAL

### Ethique

Les formations ont été dispensées sous la forme d'elearning. Les sessions ont été initiées en juillet 2018 pour la sensibilisation aux enjeux de la corruption tandis qu'elles ont été initiées en avril 2019 pour le droit de la concurrence. Elles étaient adressées à l'ensemble des collaborateurs Primagaz et le taux de réalisation a été consolidé en septembre 2019.

### Achats responsables

Tous les collaborateurs de la direction Achats ont été formés aux Achats Responsables pendant 3 jours en décembre 2019.

La 1ère vague d'évaluation de nos fournisseurs a été réalisée via EcoVadis de septembre à décembre 2019 pour nos 70 fournisseurs critiques. Ces derniers représentent 7% de nos dépenses totales sur l'année 2019. Ils ont obtenu un score moyen de 59/100.

L'indicateur des fournisseurs ayant signé notre Code de Conduite est calculé sur la base des contrats signés dans lesquels se trouve l'attestation de conformité. Les termes fixés dans cette dernière sont repris dans le Code de conduite que nous attachons dorénavant aux contrats. Sur l'année 2019, il est estimé que ce sont moins de 14% compte tenu du fait que 140 fournisseurs sur 1000 ont signé un contrat mais que pour certains il s'agit de leur propre contrat. La donnée sera plus précise en 2020 grâce à notre ERP.

Les thématiques suivantes ne sont pas jugées pertinentes au regard de l'activité de Primagaz en France : la lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal, l'alimentation responsable, équitable et durable.

# INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

## EMPREINTE CARBONE

Émissions absolues (tCO <sub>2e</sub> )	2018	2019	Évolution
Scope 1	95 644	22 214	
Scope 2	135	188	
Scope 3	1 291 739	1 328 445	
<b>Total</b>	<b>1 387 518</b>	<b>1 350 847</b>	<b>-3%</b>
<b>Facteur d'intensité (kgCO<sub>2e</sub>/TqGPL)</b>	<b>3 387</b>	<b>3 220</b>	<b>-5%</b>

## RÉPARTITION DES ÉMISSIONS SUR NOTRE CHAÎNE DE VALEUR



### Émissions absolues (tCO<sub>2e</sub>)



## ÉMISSIONS ÉVITÉES

Émissions de CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2e</sub> )		Polluants atmosphériques (tonnes)					
2018	2019	2019					
		CO	NOx	PM10	PM2,5	SOx	VOC
-10 745	-12 950	-26 550	-87 998	-8 255	-7 107	-35 374	-1 201

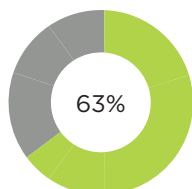
## UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

	Taux d'utilisation d'énergie renouvelable sur nos sites	Consommation d'électricité (kWh)	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )	Déplacements professionnels Distances parcourues (km)	
					
<b>2018</b>	34%	3 168 083	27 793	593 357	2 788 394
<b>2019</b>	83%	2 701 438	22 754	405 100	3 025 082
<b>Évolution</b>	+49 points	-15%	-18%	-32%	+8%

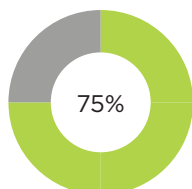
## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

2019

**Bouteilles**  
rénovées et réintégrées



**Citernes**  
rénovées et réintégrées



## LOGISTIQUE / TÉLÉMÉTRIE

	2019	Objectifs 2020
Clients livrés bénéficiant de la télémétrie	10 920	50 000
Drop moyen	50,3%	60%
Ruptures	2%	0%

## BIODIVERSITÉ




Engagements Act4Nature

**64%**  
complétés

**29%**  
en cours

**7%**  
à démarrer

## GAZ DISTRIBUÉS sous ses différentes formes

	2018	2019
<b>GPL</b>	95,8%	94%
<b>Biopropane</b>	0,3%	0,4% 
<b>GNL</b>	3,4%	4,6% 
<b>GNC</b>	0,5%	1% 



# INDICATEURS SOCIAUX

2018

2019

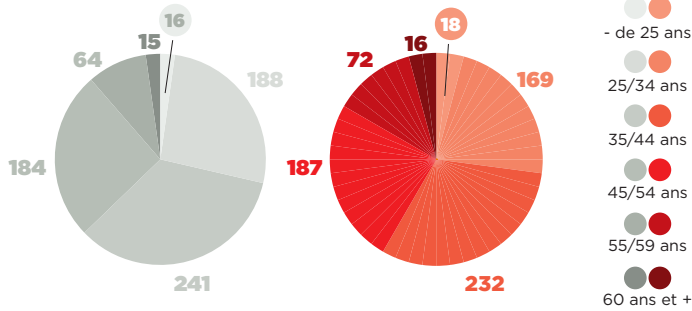
**708** collaborateurs dont **678 en CDI**

**694** collaborateurs dont **654 en CDI**

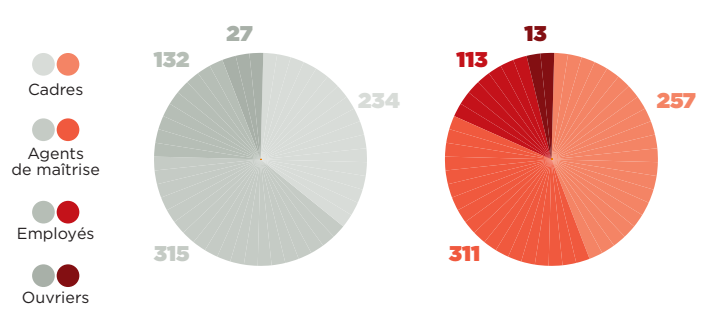
**10,1** Ancienneté moyenne **10**

**26** Contrats de professionnalisation **25**

Effectifs par tranche d'âge

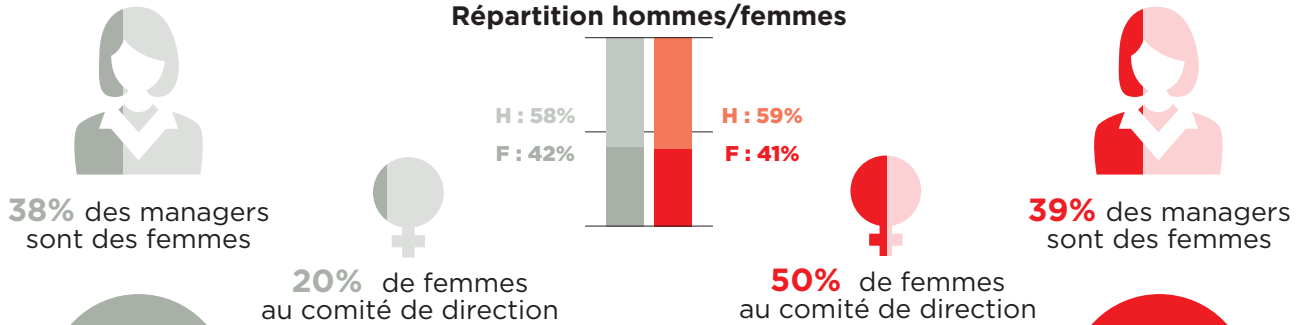


Effectifs par CSP



## DIVERSITÉ ET INCLUSION

Répartition hommes/femmes

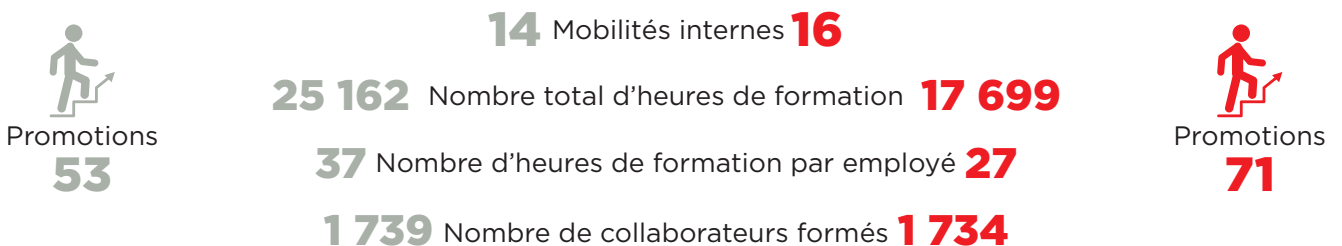


**HANDICAP**  
**1,68%**

Index égalité femmes/hommes  
**88/100** **92/100**

**HANDICAP**  
**1,74%**

## DÉVELOPPEMENT ET FORMATION



## DIALOGUE SOCIAL

**31** Nombre de réunions avec les instances **35**

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

ACCIDENTS	2018	2019	ACCIDENTS DE TRAVAIL	2018	2019
Collaborateurs	7	9	Taux de fréquence (1 pour 1 000 000)	6,14	8,25
Intérimaires	2	1	Taux de gravité (1 pour 1 000)	0,56	0,63
Prestataires	14	35			
Clients	2	2			

# INDICATEURS SOCIÉTAUX

2019

## ÉTHIQUE

### Sensibilisation des collaborateurs aux :



## ACHATS RESPONSABLES

**100%** Acheteurs formés et sensibilisés

Fournisseurs ayant signé notre Code de conduite **< 14%**

Fournisseurs évalués sur leurs pratiques en matière de RSE **70**

Part des dépenses totales **7%**

Score moyen des fournisseurs évalués **59/100**

## PATRIMOINE

### Restauration du patrimoine bâti



### Préservation du patrimoine naturel



En application des dispositions de l'article R. 225-105-2 du code de commerce, la société Primagaz a désigné à partir de l'exercice 2019 son Commissaire aux comptes en tant qu'organisme tiers indépendant appelé à vérifier la déclaration de performance extra-financière. L'avis motivé sur la conformité de la déclaration de performance extra-financière, ainsi que sur la sincérité des informations fournies dans ce rapport est disponible dans la rubrique dédiée de notre site internet ou sur demande.



Document non contractuel - ©Primagaz, juillet 2020.

CONCEPTION: UTOPIES® - RÉDACTION : Département Développement Durable - CRÉATION : Hikari

CRÉDITS PHOTO : · Photothèque Primagaz, Unsplash, Freepik

- Fondation du Patrimoine, Réserve naturelle régionale des Landes Monteneuf, Parc Naturel Régional du Marais Poitevin

- ©François Durand - ©Sébastien Robert - ©Carole Pes - ©Emmanuel Ribaucourt - ©Bruno Corpet - Creative Commons

IMPRESSION : Imprimé en France, chez un imprimeur certifié imprim'vert, sur papier recyclé PEFC

Ce document est aussi disponible et téléchargeable en ligne sur [www.primagaz.fr](http://www.primagaz.fr)

Pour toutes questions relatives à ce rapport ou demande d'information sur le programme de RSE de Primagaz en France, une seule adresse: [DD@primagaz.fr](mailto:DD@primagaz.fr)





**PRIMAGAZ**

---

NEXT

CONTRIBUONS AU **BIEN-VIVRE** DES NOUVELLES GÉNÉRATIONS.