



LE FOURNISSEUR D'ÉNERGIE
**DES PLUS HAUTES
EXIGENCES**



En avance par Nature



LA SOUPLESSE D'UNE PME ET LA PUISSANCE D'UN GROUPE INDUSTRIEL

LE GROUPE RUBIS

VITOGAZ FRANCE, société française depuis 1939, appartient à 100 % à RUBIS ENERGIE, filiale du Groupe RUBIS, opérateur international indépendant spécialisé dans la distribution de produits pétroliers, de GPL carburant, de gaz butane et propane et dans le stockage de produits industriels liquides.



Choisir VITOGAZ FRANCE, c'est faire confiance au seul fournisseur français de gaz propane indépendant, au service de sa clientèle depuis plus de 80 ans.

Pas d'intermédiaire pour une énergie encore plus accessible.

Parfaitement autonome, VITOGAZ FRANCE contrôle toute la chaîne d'approvisionnement lui permettant de livrer partout en France avec un prix ajusté, grâce à des coûts de structure maîtrisés, au bénéfice de ses clients.

VITOGAZ FRANCE est votre interlocuteur direct et unique, garantissant ainsi la transparence des échanges.

Une implantation locale, au cœur des problématiques métiers

VITOGAZ FRANCE dispose d'un réseau de Chargés d'Affaires locaux possédant une bonne connaissance de leur territoire, des métiers et des besoins des clients professionnels. Cette proximité terrain permet d'apporter des réponses rapides aux demandes en privilégiant le contact humain, valeur clé de l'entreprise.

Des engagements forts dans la Relation Client

La Relation Client est au cœur du système de VITOGAZ FRANCE qui améliore constamment ses services et les fait évoluer pour établir et maintenir une relation commerciale pérenne, délivrer un service de qualité et transmettre des informations claires.

VITOGAZ FRANCE utilise des moyens d'information accessibles, à tout moment, grâce à de nombreux services en ligne.

À travers la certification NF 345 Service Relation Client, VITOGAZ FRANCE s'engage à toujours progresser pour garantir à ses clients une entière satisfaction.

Le choix d'un fournisseur d'énergie est toujours un enjeu majeur pour une entreprise.

VITOGAZ FRANCE
est certifiée



RELATION CLIENT À DISTANCE
NF en 15838
www.marque-nf.com
Gaz en citerne



VITOGAZ FRANCE, UN CHOIX PRO



LE GAZ PROPANE ÉNERGIE D'AVENIR

VITOGAZ FRANCE est le fournisseur par excellence de l'énergie gaz adaptée aux nombreux besoins des artisans, des commerçants, des industriels et des collectivités.

- Le gaz propane reste durablement disponible partout en France grâce à des ressources pérennes.
- Le gaz propane est l'énergie qui possède le pouvoir calorifique le plus élevé : 1 Tonne = 13800 Kwh.
- Le gaz propane peut satisfaire de nombreux besoins : production d'eau chaude, cuisson, chauffage, process et mobilité (chariots élévateurs, etc).
- Le gaz propane est respectueux de l'environnement. Sa combustion ne produit essentiellement que de la vapeur d'eau et beaucoup moins de CO₂ que le fioul. Elle ne produit pas de particules fines, reconnues dangereuses pour notre santé et notre environnement.



Fortement engagée dans la Transition Énergétique, VITOGAZ FRANCE vous accompagne dans la conversion de votre installation fioul au gaz propane.

DES SERVICES PRO « SUR-MESURE » POUR UNE RELATION CLIENT PARTENAIRE

Consciente des contraintes, des enjeux et des obligations de résultat de chacun de ses clients professionnels, VITOGAZ FRANCE s'inscrit dans une logique de partenaire en apportant une réponse rapide, efficace et compétitive aux problématiques énergétiques par une offre globale de services et de solutions de livraison de gaz propane adaptées. Les équipes commerciales locales et les Responsables de Marchés sont disponibles pour accompagner l'évolution des activités et apporter, avec l'appui du Service Technique VITOGAZ FRANCE, des réponses calibrées et économiquement étudiées, en toute transparence.



VITOGAZ FRANCE

À vos côtés au quotidien

Bien plus qu'un simple fournisseur de gaz, VITOGAZ FRANCE a un rôle de conseil sur la sécurité et a fait le choix de la prévention.

- En effet, chaque livraison de gaz propane est l'occasion d'un contrôle visuel.
- Si vous cumulez 6 Tonnes ou plus de gaz sur votre exploitation, votre stockage est une Installation Classée pour la Protection de l'Environnement.

Retrouvez les informations et la fiche ICPE sur www.vitogaz.com/la-fiche-icpe.



AU PLUS PRÈS DE VOS BESOINS

MOYENS LOGISTIQUES IMPORTANTS ET ORGANISATION DÉDIÉE

VITOGAZ FRANCE dispose d'une importante flotte de petits et gros camions de livraison pour répondre aux nombreux besoins professionnels spécifiques, lui permettant de desservir tous types d'établissements ou de collectivités, dans les meilleures conditions.

Forte de sa longue expérience dans les besoins des différents métiers, VITOGAZ FRANCE est au fait de l'importance de la continuité d'approvisionnement en gaz des activités professionnelles et a mis en place une organisation adaptée.

Après l'enregistrement de la commande de gaz par téléphone ou par l'Espace Client, le service Commande / Info-Livraison met tout en œuvre pour garantir un approvisionnement en propane dans les meilleurs délais.

Expérimentés et dotés d'une réelle connaissance du territoire qu'ils desservent, nos équipes du service Commande / Info-Livraison et les chauffeurs livreurs forment un véritable binôme et sont en relation directe et permanente.

Toutes les équipes de chauffeurs livreurs VITOGAZ FRANCE bénéficient d'une formation spécifique afin que chaque livraison se déroule dans des conditions de sécurité et de qualité optimales.



UN APPROVISIONNEMENT EN PROPANE RAPIDE ET FIABLE

VITOGAZ FRANCE dispose de multiples points d'approvisionnements sur l'ensemble du territoire permettant une grande flexibilité en fonction des besoins et des conditions météorologiques.

À la pointe de la technologie, VITOGAZ FRANCE possède un système informatique d'assistance à la gestion des tournées et de l'informatique embarquée dans les camions de livraison.

Ces systèmes combinés permettent une information sur l'avancée des livraisons par SMS.

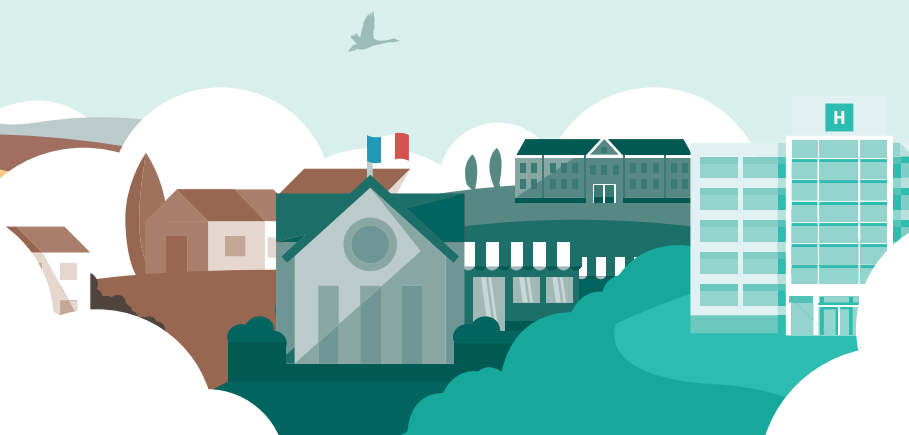
Forte de son indépendance en matière d'approvisionnement, VITOGAZ FRANCE dispose d'une puissance logistique qui lui permet d'assurer la régularité de ses livraisons de gaz, en toute sécurité.

VITOGAZ FRANCE,
VOTRE VÉRITABLE PARTENAIRE ÉNERGIE





À VOS CÔTÉS AU QUOTIDIEN



ACCÉDEZ À L'INFORMATION SUR VOTRE COMPTE 24/24H, 7/7J

C'est votre espace **SÉCURISÉ, PRATIQUE** et **UTILE**
accessible gratuitement sur www.vitogaz.com

- Passer et suivre vos commandes de gaz ;
- Consulter l'historique de votre compte ;
- Disposer de vos factures téléchargeables et imprimables ;
- Régler en toute sécurité par carte bancaire ;
- Connaître l'historique de vos livraisons.



NOS SERVICES EN LIGNE

Découvrez notre site : www.vitogaz.com
et profitez des nombreux conseils.

Gérez vos contrats sur le site de **VITOGAZ FRANCE** :

- Conditions générales du contrat
- Foire aux questions (Particulier / Professionnel)
 - Guide Sécurité gaz propane
 - ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement)
 - Protocole de Sécurité Livraison GPL.

Notre objectif : faciliter vos démarches.

Notre récompense : votre satisfaction.



NOTRE CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Une équipe **VITOGAZ FRANCE**
dédiée est à votre écoute pour :

- Tout complément d'informations ;
 - Vos questions ;
 - Vos réclamations.

Du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 9h à 13h
pendant les périodes de froid.

Tél. 0 977 401 101*

*Appel non surtaxé



NOTRE SERVICE COMMANDE / INFO LIVRAISON

Un suivi de commande complet est réalisé et vous
recevez des messages **SMS** à chaque étape :

- Mise en tournée 24h avant la livraison ;
 - Précision matin ou après-midi
puis un créneau horaire de 30 min ;
 - Confirmation de la livraison.

Ce service est également à votre écoute pour
répondre à vos questions et fournir aide et conseils
du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 9h à 13h

Tél. 0 977 401 101*

*Appel non surtaxé

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES



LA MAÎTRISE DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE : UN OBJECTIF COMMUN

Dans le contexte politique actuel et compte tenu des enjeux environnementaux, notamment celui de la réduction des gaz à effet de serre, il est indispensable d'optimiser et de maîtriser sa consommation énergétique, aussi bien du point de vue économique qu'environnemental.

Maîtriser sa consommation d'énergie en diminuant sa consommation de carburant, d'électricité ou de gaz, c'est aussi **améliorer sa compétitivité**.

Plusieurs actions peuvent être menées pour limiter la consommation d'énergie et protéger l'environnement :

- détecter l'énergie utilisée sur le site (gaz propane, électricité, fioul, etc)
- Identifier les équipements consommateurs d'énergie (chaudières, compresseurs, pompes, tuyauteries, point singulier de type vanne, robinet, etc).

Ce bilan énergétique permettra de déterminer les axes d'amélioration à envisager :

- réduire la consommation d'énergie des bâtiments,
- améliorer le processus de production.

VITOGAZ FRANCE accompagne ses clients dans la modernisation des bâtiments et du matériel, identifie les besoins et actionne les leviers financiers.

Grâce au dispositif des Certificats d'Économies d'Énergies, de plus en plus de systèmes performants se développent. Depuis 2006, VITOGAZ FRANCE s'est engagée dans la promotion et la participation au financement de plusieurs actions d'incitations aux travaux d'économies d'énergie. Certifiée ISO 9001 dans le management des Certificats d'Économies d'Énergie, VITOGAZ FRANCE dispose d'une équipe dédiée, à l'écoute et joignable au 0 977 40 41 42 (prix d'un appel local) pour tout complément d'informations.

L'énergie est essentielle, travaillons ensemble à la préserver.

VOUS AVEZ UN PROJET :

www.vitogaz.com

0 826 106 706*

* 0,15 € TTC/m³



L'énergie est notre avenir, économisons-la !